

## **Elenco argomenti presenti sulla piattaforma [www.assiweb.net](http://www.assiweb.net) dei corsi in e-learning**

---

### **– Il contratto di assicurazione**

- Valutazione dei beni e valutazione dei danni
- Il contratto di assicurazione

### **– La tutela del consumatore**

### **– Intermediari**

- Direttiva IDD e Regolamenti IVASS – Norme per gli intermediari e loro collaboratori
- Norme per l'Antiriciclaggio – versione 1^ maggio 2019
- Norme sulla Privacy

### **– Imprese di assicurazione**

### **– Le riserve sinistri**

### **– L'IVASS come istituzione e la possibile ispezione**

### **– La riassicurazione**

### **– Danni ai Beni**

- La polizza Incendio
- La polizza Furto
- Conoscere le polizze incendio e furto attraverso i clausolari
- Norme per i danni alle merci trasportate e la relativa copertura assicurativa

### **– I danni indiretti e le coperture assicurative**

### **– Cyber risk e copertura assicurativa (dal 10 giugno 2019)**

### **– Rischi tecnologici**

- Polizze C.A.R – E.A.R. e polizza decennale postuma

### **– Danni alle persone**

- La polizza Infortuni
- La polizza Malattia
- La polizza Vita (caratteristiche normative, tecniche ed assicurative)
- Previdenza pubblica - le riforme e le varie posizioni
- Previdenza complementare - perché e con quali modalità

### **– Elementi di contabilità**

### **– I mercati finanziari - azioni, obbligazioni, fondi comuni, SICAV, derivati ed altro**

### **– Danni da responsabilità civile**

- La Responsabilità Civile Auto e copertura assicurativa
- La Responsabilità civile verso terzi e la copertura assicurativa
- Conoscere le polizze R.C.T. - R.C.O. attraverso i clausolari
- La Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro e la copertura assicurativa
- I professionisti - responsabilità e copertura assicurativa
- La "nuova" responsabilità medica – le novità introdotte dalla legge Gelli.
- Il produttore - responsabilità e copertura assicurativa

- **La consulenza assicurativa nella gestione dei rischi e dei sinistri aziendali**
- **Argomenti di Marketing**
  - La telefonata nella vendita del servizio assicurativo
  - Come si comunica con i clienti
  - Gestire il cliente arrabbiato e indisponente
  - Vendere il rischio per vendere la polizza
  - La comunicazione commerciale del rischio
  - Gestire e superare le obiezioni
  - Persuadere il cliente
- **Utilizzo del computer**
  - L'utilizzo del PC per la navigazione sul Web
  - La posta elettronica con l'applicativo Microsoft Outlook
  - La videoscrittura con Microsoft Word: Tips and Tricks per migliorare la vostra produttività
  - Il foglio di calcolo di Microsoft Excel: dalle basi all'uso per Business Intelligence

**Entro agosto 2019:**

- il ramo cauzioni
- il ramo tutela legale
- la responsabilità degli amministratori e copertura assicurativa (D&O)